



IP-Eguide | Produktoversigt



IP-Eguidens formål

IP-Eguiden har to overordnede formål:

- At lette overgangen til IP-telefoni samt optimere brugen af IP-telefonens funktioner
- At gøre den daglige brug af IP-telefoni ekstrem nem, med et effektivt, super-hurtigt og pædagogisk opbygget supportværktøj

Overordnet beskrivelse

Eguiden idriftsættes til den nye eller eksisterende telefoniløsning og bruges, som et værktøj til at få en god introduktion af, og overgang til, den nye telefoniløsning.

Produktet tilgodeser alle de forskellige brugertyper og brugerbehov, og er en blanding af e-læring og opslagsværk. Behovet for traditionel klasseværelsesundervisning reduceres væsentligt, og brugerne kan hurtigt komme i gang - i eget tempo og efter eget behov.

E-læringen består af en overskuelig og pædagogisk gennemgang af Ciscos IP-telefoner med speak og animation. Funktionerne bliver gennemgået enkeltvis, og læringen kan både gennemføres som et kursusforløb, eller brugeren kan selv vælge at se det, der er af interesse.

Det kan dermed også bruges som et godt introduktionsværktøj til IP-telefoni for nye medarbejdere, eller som et hurtigt redskab for brugeren til at orientere sig om specifikke funktioner.

Efter implementering af løsningen fungerer e-guiden som et lynhurtigt og effektivt *Leksikon*, og det vil være det primære hjælpemiddel for brugerne - og lette brugen af IP-telefoni i hverdagen. Et vigtigt aspekt i Eguidens succes som et supportværktøj er, at den afspejler den virkelighed, brugeren står i.

Som tilkøb kan produktet opdateres med nye versioner af Call Manageren, introduktion af nye telefonapparater, moduler der illustrerer mobil- og kalenderintegration samt evt. andre funktionaliteter.

I løsningen er der også indbygget mulighed for at bruge det som et effektivt middel til *markedsføring* af tilkøbte funktioner og som et redskab til forening eller forstærkning af kundens *telefonpolitik*.



Produktpakker

- **IP-Eguide**
- **IP-Eguide Læring**
- **IP-Eguide Leksikon**

Produktpakken - IP-Eguide

- Cisco telefonerne: 7911G, 7912G, 7941G, 7942G, 7961G og 7962G
- En gennemgang af telefonerne
- En interaktiv oversigt over telefonerne
- Et kundetilpasset opslagsværk
- Hvad er IP? *(En kort, generel præsentation af IP-telefoni - hvad det er for noget, hvordan det virker, og hvad mulighederne er.)*
- Telefonpolitik. *(Virksomhedens telefonpolitik indsættes som tekst ud fra en kundeudfyldt Word-skabelon. F.eks. "Vi siger altid navn, efternavn og afdeling, når vi svarer. Mobiltelefoner skal viderestilles til en medarbejder, hvis der ikke svares," osv Word skabelonen udarbejdes af E-guide.)*
- Hjælp: En kundetilpasset informationsside *(f.eks. med supportmuligheder, vigtige informationer, hvor finder man brugernavn, log-in information osv.)*
- Neutralt design, tilpasset med kundens logo.
- Ingen vedligeholdelse for kunden - E-guide hoster løsningen

Produktpakken - IP-Eguide Læring

- Cisco telefonerne: 7911G, 7912G, 7941G, 7942G, 7961G og 7962G
- En gennemgang af telefonerne
- En interaktiv oversigt over telefonerne
- Hvad er IP? *(En kort, generel præsentation af IP-telefoni - hvad det er for noget, hvordan det virker, og hvad mulighederne er.)*
- Telefonpolitik. *(Virksomhedens telefonpolitik indsættes som tekst ud fra en kundeudfyldt Word-skabelon. F.eks. "Vi siger altid navn, efternavn og afdeling, når vi svarer. Mobiltelefoner skal viderestilles til en medarbejder, hvis der ikke svares," osv Word skabelonen udarbejdes af E-guide.)*
- Hjælp: En kundetilpasset informationsside *(f.eks. med supportmuligheder, vigtige informationer, hvor finder man brugernavn, log-in information osv.)*
- Neutralt design, tilpasset med kundens logo.
- Ingen vedligeholdelse for kunden - E-guide hoster løsningen

Produktpakken - IP-Eguide Leksikon

- Cisco telefonerne: 7911G, 7912G, 7941G, 7942G, 7961G og 7962G
- En interaktiv oversigt over telefonerne
- Et kundetilpasset opslagsværk
- Hvad er IP? *(En kort, generel præsentation af IP-telefoni - hvad det er for noget, hvordan det virker, og hvad mulighederne er.)*
- Telefonpolitik. *(Virksomhedens telefonpolitik indsættes som tekst ud fra en kundeudfyldt Word-skabelon. F.eks. "Vi siger altid navn, efternavn og afdeling, når vi svarer. Mobiltelefoner skal viderestilles til en medarbejder, hvis der ikke svares," osv Word skabelonen udarbejdes af E-guide.)*
- Hjælp: En kundetilpasset informationsside *(f.eks. med supportmuligheder, vigtige informationer, hvor finder man brugernavn, log-in information osv.)*



- Neutralt design, tilpasset med kundens logo.
- Ingen vedligeholdelse for kunden - E-guide hoster løsningen

Tilkøb

- Mobilintegration
- Kalenderintegration
- Cisco-produkterne Unity og Voicemail
- Udvidet telefonpolitik: Et modul, der underviser i best practice i forhold til telefonbetjening af kunderne. Telefonpolitikken præsenteres med speak og animation, og der er mulighed for at inkludere en test.
- Guide til videokonference
- Video med nøgleperson (*der ønsker held og lykke med den nye telefonløsning*)
- Gennemgang af telefonløsningen med forklaring af dirigering af kald, sluseopsætning, IVR osv.